

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE ŽIVOTA KOD KOJEG UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA U FINANCIJSKI INSTRUMENT

UVODNE ODREDBE

Pojedini pojmovi u Općim uvjetima za osiguranje života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u financijski instrument (dalje u tekstu Uvjeti) imaju sljedeće značenje:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja je s osigurateljem zaključila ugovor o osiguranju;

Osiguranik: osoba na čiji se život odnosi osiguranje i o čijem doživljenju ili smrti ovisi isplata iz ugovora o osiguranju;

Korisnik osiguranja: osoba kojoj se isplaćuje naknada iz ugovora o osiguranju;

Ponuda: tiskanica osiguratelja na kojoj podnositelj ponude izjavljuje svoju volju za sklapanje ugovora o osiguranju;

Polica osiguranja: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

Osigurani slučaj: događaj prouzročen osiguranim rizikom;

Slučaj doživljenja: prestanak ugovora o osiguranju zbog isteka ugovorenog razdoblja trajanja osiguranja;

Slučaj smrti: prekid trajanja ugovora o osiguranju zbog smrti osiguranika;

Slučaj smrti uslijed nezgode: prekid trajanja ugovora o osiguranju zbog smrti osiguranika uslijed nezgode;

Financijski instrument: vrijednosni papir (obveznica, certifikat, dionica i dr.) čija cijena prati kretanje cijene temeljnog instrumenta uz koji se veže rizik ulaganja;

Izdavatelj financijskog instrumenta: financijska institucija koja je izdala financijski instrument, a koja prema osiguratelju ima dužnost ispunjenja obveza koje proistječu iz predmetnog ulaganja, dok osiguratelj ima dužnost ispunjenja obveza koje proizlaze iz police osiguranja koju je klijent ugovorio;

Ogledni izračun: individualni, informativni prikaz mogućeg razvoja novčane vrijednosti jedinice financijskog instrumenta za određeni ugovor o osiguranju, uz pretpostavljeni prinos u ugovorenom ulaganju. Stvarne vrijednosti mogu biti niže ili više od vrijednosti iskazanih u oglednom izračunu;

Premija osiguranja: novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju;

Premija za ulaganje: dio premije osiguranja koji se ulaže u financijski instrument, a jednak je razlici između premije osiguranja i premije osiguranja za pokriće rizika smrti odnosno smrti uslijed nezgode te premije osiguranja za pokriće ulaznih troškova;

Premija osiguranja za rizik smrti: dio premije osiguranja koju osiguratelj naplaćuje radi pokrića rizika smrti;

Premija osiguranja za pokriće troškova: dio premije osiguranja koju osiguratelj naplaćuje za pokriće ulaznih troškova (distribucije proizvoda i administrativnih troškova).

SKLAPANJE I OPĆE ODREDBE O UGOVORU O OSIGURANJU

Članak 1.

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU I OGLEDNI IZRAČUN

- (1) Sastavni dio ugovora o osiguranju su ponuda (ako je izdana), polica osiguranja, ovi Uvjeti i Informacije ugovaratelju osiguranja. Dokument s ključnim informacijama (KID) koji sadrži bitne informacije o ovom osigurateljno investicijskom proizvodu, osiguratelj predaje ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora, a dostupan je i na web stranici www.uniqa.hr pod rubrikom „Život i investicija“.
- (2) Dio predugovorne dokumentacije je ogledni izračun koji se nalazi u sklopu ponude i police i sastavni je dio ugovora o osiguranju. Ako se tijekom trajanja osiguranja, na zahtjev ugovaratelja osiguranja sukladno članku 19. ovih Uvjeta, ugovor o osiguranju djelomično otkupi te osiguratelj izda novu policu osiguranja, gore navedeni ogledni izračun stavlja se izvan snage.

Članak 2.

PONUĐA ZA SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ponuda za osiguranje podnosi se na tiskanici osiguratelja. U ponudi moraju biti navedene točno, istinito i potpuno sve činjenice koje su značajne za ocjenu rizika.
- (2) Ugovor o osiguranju života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u financijski instrument može se sklopiti temeljem ponude s liječničkim pregledom osiguranika ili bez njega ovisno o osiguranom iznosu za slučaj smrti.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja i osiguranik nisu jedna te ista osoba, za pravovaljanost ugovora o osiguranju ponudu mora potpisati i osiguranik, ili ugovaratelj osiguranja mora, prilikom potpisivanja ponude, priložiti pisanu izjavu osiguranika o suglasnosti za sklapanje ugovora o osiguranju s naznakom osiguranog iznosa.
- (4) Potpis ponuditelja u svojstvu ugovaratelja osiguranja i osiguranika na ponudi smatra se potpisom na polici.

Članak 3.

SKLAPANJE UGOVORA

- (1) Ugovor o osiguranju života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u financijski instrument sklopljen je kada strane potpišu ponudu, odnosno policu osiguranja.
- (2) U slučaju da se ugovor o osiguranju sklapa bez liječničkog pregleda, ponuditelj je vezan ponudom ako on nije odredio kraći rok, 8 (osam) dana računajući od dana kojeg je osiguratelj zaprimio pisanu ponudu. Ako se ugovor o osiguranju sklapa s prethodnim liječničkim pregledom, ponuda obvezuje ponuditelja 30 (trideset) dana računajući od dana kojeg je osigura-

telj zaprimio pisanu ponudu. Danom zaprimanja pisane ponude smatra se dan kad je ponuda službeno zaprimljena od strane osiguratelja.

- (3) Ako osiguratelj u rokovima navedenim u stavku (2) ovoga članka ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je osiguratelj prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju sklopljen.
- (4) Vrijednost financijskog instrumenta koji se nudi može biti ograničena.
U navedenom slučaju, ako zbroj svih uplaćenih premija bude veći od navedenog iznosa, osiguratelj može po kriteriju prvenstva uplate odbiti sve ponude čija premija je uplaćena nakon prodaje raspoloživog iznosa financijskog instrumenta. Osiguratelj će o ovako odbijenoj ponudi obavijestiti ponuditelja i vratiti uplaćenu premiju u punom iznosu.
- (5) Osiguratelj može odbiti ponudu bez posebnih obrazloženja i u tom slučaju se ponuda i priložena dokumentacija ne vraćaju ponuditelju.

Članak 4.

POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme uz jednokratno plaćanje premije do početka osiguranja.
- (2) Osiguranje počinje u 00.00 sati dana koji je na ponudi i polici označen kao početak osiguranja. Obveza osiguratelja (osigurateljna zaštita) počinje od datuma koji je na ponudi i polici naveden kao početak osiguranja.
- (3) Ako jednokratna premija nije plaćena pravovremeno do početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati prvog sljedećeg dana od dana uplate.
- (4) Osiguranje traje do 00.00 sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao istek osiguranja.
- (5) Ugovor o osiguranju može prestati i prije isteka ugovorenog trajanja osiguranja u slučaju smrti osiguranika, otkupom ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Uvjetima ili Zakonom o obveznim odnosima.

Članak 5.

OBVEZE DAVANJA PODATAKA KOD SKLAPANJA UGOVORA

- (1) Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja je dužan prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Takvim se okolnostima smatraju posebno sve one okolnosti za koje osiguratelj u ponudi traži posebne podatke.
- (2) Ugovaratelj osiguranja je dužan na zahtjev osiguratelja pribaviti od osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- (3) Ugovaratelj osiguranja je dužan o okolnostima značajnim za ocjenu rizika, a posebno o onim okolnostima koje su navedene na ponudi, kao i o drugim podacima koje traži osiguratelj, dati točnu, istinitu i potpunu izjavu.
- (4) Ako se ugovor o osiguranju sklapa u ime ili za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ovog članka i ovog odjeljka odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci, nužni za ocjenu rizika, nepotpuni ili netočni.

Članak 6.

NAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUČIVANJE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno netočno prijavio ili namjerno prešutio neku okolnost takve prirode da osiguratelj

ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

- (2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovoga članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Pravo osiguratelja da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako osiguratelj u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

Članak 7.

NENAMJERNA NETOČNA PRIJAVA ILI PREŠUČIVANJE

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je pustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije osiguranja za pokriće rizika smrti razmjerno većem riziku.
- (2) U slučaju iz stavka (1), ugovor prestaje nakon isteka četrnaest dana od dana kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja. U slučaju osigurateljevog prijedloga da se premija osiguranja za pokriće rizika smrti poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.
- (3) U slučaju raskida ugovora o osiguranju kao posljedice nenamjerne netočne prijave ili prešućivanja, osiguratelj vraća dio premije osiguranja za pokriće rizika smrti koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja i investicijsku pričuvu na dan koji prethodi danu raskida ugovora.
- (4) Ako je prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije osiguranja za pokriće rizika smrti, nastupila smrt osiguranika osigurani iznos za slučaj smrti se smanjuje u razmjeru između stope plaćene premije za rizik smrti i stope premije za rizik smrti koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

Članak 8.

NEMOGUĆNOST POZIVANJA NA NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

- (1) Ako su osiguratelju u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Isto vrijedi u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

Članak 9.

MJERE OGRANIČENJA - SANKCIJE

- (1) Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

ULAGANJE U FINANCIJSKI INSTRUMENT

Članak 10.

FINANCIJSKI INSTRUMENT

- (1) Premija za ulaganje ulaže se u financijski instrument (Certifikat) ugovorenog proizvoda investicijskog osiguranja.
- (2) Tako uloženi iznosi dijele se na nominalne jedinice Certifikata i pripisuju pojedinačnom ugovoru o osiguranju te čine njegovu investicijsku pričuvu (imovina po polici).
- (3) Osiguratelj pruža osigurateljnu zaštitu u slučaju smrti, odnosno smrti uslijed nezgode, a Izdavatelj financijskog instrumenta pruža kapitalnu garanciju po njegovom dospijanju.
- (4) Detaljne informacije o Certifikatu uz koju je vezana polica osiguranja nalaze se u Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama o proizvodu.

Članak 11.

POSTUPANJE U SLUČAJU NEMOGUĆNOSTI ISPLATE

- (1) Kako bi UNIQA osiguranje uvijek bila u mogućnosti izvršiti isplatu po osnovi ugovora o osiguranju, UNIQA osiguranje je u zakonskoj obvezi formirati posebnu pričuvu (nadalje: Pričuva) odnosno voditi imovinu za pokriće Pričuve, a koja je odvojena od ostale imovine UNIQA osiguranja. Nadalje, UNIQA osiguranje je u zakonskoj obvezi otvoriti zaseban račun preko kojeg isključivo prima uplate i obavlja isplate iz poslova u vezi s imovinom za pokriće Pričuve, a nad sredstvima koja se drže na tom računu ne može se provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu UNIQA osiguranja odnosno kreditne institucije kod koje se navedeni račun vodi. U slučaju stečaja ili likvidacije UNIQA osiguranja, imovina za pokriće Pričuve ne ulazi u stečajnu masu UNIQA osiguranja te je ista isključivo namijenjena namirenju vjerovnika UNIQA osiguranja po osnovi ugovora o životnom osiguranju, a sam ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.
- (2) U slučaju izvanrednih događaja (zakonske promjene, likvidacija financijskog instrumenta, stečaj, insolventnost izdavatelja i/ili jamca financijskog instrumenta) ne postoji garantirana zaštita investicije. U navedenim slučajevima, osiguratelj obaveštava ugovaratelja i/ili osiguranika o nastalom događaju u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja obavijesti o istom. Nadalje, u tom slučaju osiguratelj poduzima pravne radnje s ciljem naplate potraživanja iz financijskog instrumenta u što većem iznosu te u što kraćem roku. Po naplati potraživanja osiguratelj u roku od 15 (petnaest) radnih dana obavještava osiguranika i/ili ugovaratelja o istom te isplaćuje odgovarajući iznos sredstava, a ugovor o osiguranju se raskida s danom isplate. Moguće je da financijski instrument potpuno izgubi vrijednost u kojem slučaju se ugovor o osiguranju raskida bez isplate.
- (3) Gubitak nije pokriven nadoknadom za ugovaratelja osiguranja ili jamstvenim programom.

Članak 12.

PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan ugovorenu premiju osiguranja platiti jednokratno u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa. Troškovi platnog prometa terete ugovaratelja osiguranja.
- (2) Jednokratna premija dospijeva na plaćanje na dan koji prethodi danu koji je na polici naveden kao početak osiguranja, ako nešto drugo nije ugovoreno.

Članak 13.

TROŠKOVI

- (1) Osiguratelj naplaćuje jednokratne (ulazne i izlazne) troškove. Ulazni troškovi naplaćuju se iz premije osiguranja, ovise o iznosu jednokratne premije, a isti se odnose na troškove distribucije proizvoda osiguranja koji uključuju troškove promidžbe i provizije, troškove za pokriće rizika smrti te smrti uslijed nezgode i administrativni troškove koji uključuju fiksne i tekuće troškove poslovanja osiguratelja.
- (2) Izlazni troškovi su troškovi koji se naplaćuju u slučaju prijevremenog raskida osiguranja (otkupa) i u slučaju djelomičnog otkupa. Računaju se u postotku od vrijednosti financijskog instrumenta i specificirani su u Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama. Trošak Izdavatelja Certifikata je uračunat u cijenu Certifikata.
- (3) Visina izlaznih troškova koju zaračunava osiguratelj ovisi o godini osiguranja u kojoj se provodi otkup i obračunava se na vrijednost ulaganja. U slučaju otkupa nakon dospijanja Certifikata, izlazni trošak se ne obračunava. Visina izlaznih troškova za otkup osiguranja navedena je u Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama.
- (4) Izlazni troškovi kod djelomičnog otkupa računaju se u postotku od iznosa dijela investicijske pričuve koji se otkupljuje i navedeni su u Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama.
- (5) Polica osiguranja sadrži Tablicu raspodjele premije u kojoj su u postocima naznačeni:
 - ukupna uplaćena premija za ugovoreno trajanje koja se ulaže;
 - troškovi i naknade u vezi s distribucijom investicijskog proizvoda osiguranja koji nisu prouzročeni pojavom povezanog tržišnog rizika kumulativno za cijeli period trajanja police;
 - trošak za pokriće rizika smrti te smrti uslijed nezgode kumulativno za cijeli period trajanja police.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 14.

OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Nakon isteka ugovorenog trajanja osiguranja osiguratelj će korisniku u slučaju doživljenja osiguranika, isplatiti nominalnu vrijednost Certifikata vezane uz policu osiguranja.
- (2) Nominalna vrijednost je osnovica za izračun vrijednosti financijskog instrumenta (Certifikat) prije dospijanja i po dospijanju. Izdavatelj Certifikata pruža kapitalnu garanciju u iznosu od 100% nominalne vrijednosti koja vrijedi isključivo po dospijanju Certifikata, a osiguratelj je isplaćuje po isteku osiguranja. Način određivanja vrijednosti financijskog instrumenta vezanih uz policu osiguranja opisan je u Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama o proizvodu.
- (3) Za slučaj smrti osiguranika, odnosno smrti uslijed nezgode tijekom razdoblja trajanja osiguranja, osiguratelj isplaćuje osigurani iznos za slučaj smrti, odnosno osigurani iznos za slučaj smrti uslijed nezgode, ako je smrt uzrokovana nezgodom, čija je visina navedena na polici osiguranja i tržišnu vrijednost nominala financijskog instrumenta vezanih za policu osiguranja na radni dan koji prethodi danu kada je sukladno članku 18. ovih Uvjeta osiguratelj utvrdio postojanje obveze i o tome pisano obavijestio korisnika osiguranja.

Članak 15.

POJAM NEZGODE

- (1) Nezgodom u smislu ovih Uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika neovisan događaj koji, djelujući mehanički ili kemijski izvana na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt.
- (2) Nezgodom se smatraju i sljedeći događaji koji ne ovise o volji osiguranika:
 - utapanje
 - opekline prouzročene vatrom, električitetom ili udarom groma, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama i sl.
 - udisanje plinova ili para, prodiranje otrova, kiselina ili lužina u organizam, osim ukoliko su ti utjecaji uslijedili postupno
- (3) Bolesti, pa ni zarazne bolesti nastale kao posljedica nezgode, ne smatraju se nezgodom.

Članak 16.

OGRANIČENJE OSIGURATELJNE ZAŠTITE

- (1) Osigurateljna zaštita postoji neovisno od uzroka smrti, osim u slučajevima navedenim u sljedećim stavcima ovoga članka.
- (2) Osigurateljna zaštita je ograničena na iznos tržišne vrijednosti jedinica financijskog instrumenta pridruženih polici osiguranja u slučaju:
 - a) samoubojstva osiguranika do treće godine trajanja osiguranja;
 - b) smrti osiguranika zbog rata ili ratnih operacija ili građanskih nemira ili ionizirajućeg zračenja bilo koje vrste;
 - c) smrti zbog biološke ili kemijske katastrofe ili katastrofe izazvane terorizmom;
 - d) okolnosti značajnih za ocjenu rizika koje je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik namjerno prešutio ili netočno prijavio, uz odgovarajuću primjenu odredbe članka 6. stavak 2. Uvjeta;
 - e) u slučaju smrti osiguranika koju je korisnik osiguranja namjerno prouzročio; u tom slučaju iznos tržišne vrijednosti jedinica financijskog instrumenta pridruženih polici osiguranja isplatit će se ugovaratelju osiguranja, a ako je on osiguranik njegovim nasljednicima.

Članak 17.

PRIJAVA ZAHTJEVA IZ UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osobe koje polažu pravo na isplatu iz ugovora o osiguranju dužne su uputiti pisanu prijavu osiguratelju na za to određeni obrazac. Obrazac prijave dostupan je na poveznici www.uniqa.hr pod rubrikom „Kontakti i usluge” / „Prijava šteta”. Obrazac je potrebno ispuniti u potpunosti te mu priložiti sljedeće isprave:
 - izvornik police osiguranja;
 - u slučaju smrti osiguranika izvadak iz knjige umrlih ili drugu službenu ispravu koja dokazuje smrt osiguranika te dokaz o uzroku smrti;
 - presliku identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica, putna isprava);
 - presliku iskaznice bankovnog računa.
- (2) Osiguratelj ima pravo zahtijevati uvid u izvornike dokumenata koji su priloženi u preslici kao i druge dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu kao i druge izjave ili isprave sukladno važećim zakonskim propisima.

Članak 18.

ISPLATA PREMA UGOVORU O OSIGURANJU

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, UNIQA osiguranje je dužno isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je UNIQA osiguranje dobilo obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja obveze UNIQA osiguranja ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, UNIQA osiguranje je dužno isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od tri deset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos obveze UNIQA osiguranja ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, UNIQA osiguranje je dužno bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li UNIQA osiguranje svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (5) Kad osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika, osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju ako u trenutku isplate nije znao i nije mogao znati da je korisnik određen oporukom ili drugim dokumentom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od osiguratelja primila osigurani iznos. To vrijedi i u slučaju promjene korisnika.

OTKUP UGOVORA O OSIGURANJU I PROMJENE UGOVORA

Članak 19.

OTKUP UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Otkup ugovora o osiguranju, u cijelosti ili djelomično, može zatražiti ugovaratelj osiguranja pisanim podneskom najranije s istekom prve godine osiguranja. Otkup je moguć s posljednjim danom mjeseca u kojem je podnesen zahtjev. Kod otkupa osiguranja ne postoji kapitalna garancija.
- (2) Zahtjev se podnosi elektroničkim putem na obrascu „Zahtjev – istek/otkup” koji je dostupan na poveznici <https://www.uniqa.hr/kontakt-i-usluge/prijava-stete/obraci/225> ili osobno u sjedištu i na prodajnim mjestima osiguratelja. Uz ispunjen obrazac, potrebno je dostaviti i sve priloge koji su na njemu navedeni kao obavezni jer u protivnom zahtjev za otkup neće biti odobren.
- (3) Osiguranje se može djelomično otkupiti uz uvjete iz prethodnog stavka ako preostali iznos novčane vrijednosti jedinica financijskog instrumenta, nakon djelomičnog otkupa, iznosi najmanje 1.000,00 EUR.
- (4) Nakon djelomičnog otkupa mijenja se ogledni izračun iz članka 1. stavka 2. ovih Uvjeta i osiguratelj ga dostavlja ugovaratelju osiguranja kako bi mogao donositi odluke o ulaganju. Nakon djelomičnog otkupa investicijska pričuva se umanjuje za otkupljenu vrijednost i za izlazni trošak.
- (5) U slučaju otkupa osiguratelj isplaćuje vrijednost jedinica financijskog instrumenta vezanih za policu osiguranja, utvrđenu na radni dan koji prethodi danu otkupa umanjeno za izlaznu naknadu. Vrijednost financijskog instrumenta vezanog uz policu osiguranja za vrijeme trajanja osiguranja utvrđuje se tako da se pripadajuća količina odnosno nominalna vrijednost pomnoži s cijenom financijskog instrumenta te odbiju

izlazni troškovi sukladno Informacijama ugovaratelju osiguranja i Dokumentu s ključnim informacijama o proizvodu.

- (6) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja života sklopljenog za cijeli život osiguranika osiguratelj je dužan isplatiti mu otkupnu vrijednost police u roku od četrnaest dana od dana podnošenja zahtjeva, ako je dotad plaćena premija.

VALUTA NOVČANIH OBVEZA

Članak 20.

VALUTA NOVČANIH OBVEZA

- (1) Valuta premije osiguranja naznačena je na polici osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

FORMA IZJAVA, PROMJENE PO POLICI

- (1) Sve izjave ugovornih strana moraju biti podnesene u pisanom obliku.
- (2) Ako je ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju utvrđena obveza podnošenja izvješća ili zahtjeva jedne od ugovornih strana drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kada je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.
- (3) Promjene trajanja osiguranja, visine premije, garantiranog iznosa za slučaj smrti ili druge promjene koje utječu na premiju ili osigurani iznos nisu moguće.
- (4) Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odlaganja pisanim putem prijaviti osiguratelju promjenu adrese stanovanja, odnosno adrese za primanje pismena.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne postupi sukladno prethodnom stavku ovog članka, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na posljednju adresu koja mu je poznata. Sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj osiguranja primio.

Članak 22.

ODREĐIVANJE KORISNIKA OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja može ugovorom o osiguranju, drugim pravnim poslom ili oporukom odrediti osobu kojoj pripadaju prava iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njezina pisana suglasnost.
- (3) Korisnik ne mora biti određen po imenu, nego je dovoljno da dokument sadržava nužne podatke za njegovo određenje.
- (4) Kad su za korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni poslije, a korist namijenjena bračnom drugu pripada osobi koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti.
- (5) Kad su za korisnika određena djeca, potomci i općenito nasljednici, ako ugovaratelj osiguranja nije odredio kako će se obaviti podjela između njih, podjela će se obaviti razmjerno njihovim nasljedničkim dijelovima. Ako korisnici nisu zakonski nasljednici, osigurana svota podijelit će se na jednake dijelove.
- (6) Ako je korisnik maloljetna osoba, osigurana svota bit će isplaćena u korist računa maloljetnika.
- (7) Ako ugovaratelj osiguranja za slučaj smrti ne odredi korisnika ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez učinka zbog opoziva, ili zbog odbijanja određene osobe, ili iz kojega drugog uzroka, a ugovaratelj osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurani iznos pripada ugovaratelju osiguranja.

U tom slučaju, kada je ugovaratelj osiguranja ujedno osiguranik, osigurani iznos pripada nasljednicima ugovaratelja osiguranja sukladno zakonu kojim se uređuje nasljeđivanje.

Članak 23.

ZASTARA

Potraživanja iz ugovora o osiguranju života kod kojeg ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u financijski instrument zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 24.

NADZORNO TIJELO

Osiguratelj podliježe kontroli i nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Članak 25.

PRAVNI OKVIR

- (1) Na pravne odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika i drugih osoba na koje se odnosi, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa.
- (2) Sklapanjem ugovora o osiguranju života ugovaratelj osiguranja daje suglasnost osiguratelju da temeljem važećih pozitivnih propisa o istom obavijesti nadležnu Poreznu upravu.

Članak 26.

POSTUPAK ZA MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA I NADLEŽNOST SUDA

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu. Pritužba se podnosi:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr/kontakti-i-usluge/prituzbe/49

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja u pisanom će obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Društvo za

osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

(1) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatska udruga za mirenje i dr).

(2) U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

(3) Na odnose između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i osiguratelja koji nisu određeni ovim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ove Uvjete osiguranja odobrila je Uprava UNIQA osiguranja d.d. i u primjeni su od 17.11.2025.